

# CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'ENERGIA ELÈCTRICA

## 1 OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte (Contracte de Subministrament) és el subministrament d'energia elèctrica per ELÈCTRICA MUNICIPAL DE SANTA COLOMA DE QUERALT, S.L.(el Comercialitzador) a la instal·lació de la qual Vostè n'és el titular (el Client) en el punt de connexió o entrega (Punt de Subministrament) indicat a les Condicions Particulars. A tal efecte, el Client, mitjançant la signatura del present Contracte, accepta de forma expressa la contractació conjunta de l'adquisició de energia i l'accés a les xarxes amb el Comercialitzador, autoritzant expressament a aquest últim a què, en nom seu, pugui contractar amb l'empresa distribuïdora de la zona on radica la instal·lació del Client (Empresa Distribuïdora) el corresponent contracte d'accés a la xarxa de distribució (Contracte d'accés), segons el contracte - tipus elaborat pel Ministeri d'Economia,

El Client s'obliga, a autoritzar la contractació conjunta abans citada a través del Comercialitzador, a no resoldre el Contracte d'Accés a la xarxa de distribució que la Comercialitzadora formalitzi en no seu amb l'Empresa Distribuïdora, mentre romanguin vigents el present Contracte de Subministrament.

Aquest Contracte de Subministrament és personal i el Client haurà d'ésser l'efectiu usuari de l'energia elèctrica subministrada, que no podrà utilitzar-la en lloc diferent per la qual va ser contractada, ni cedir-la, vendre-la o posar-la a disposició de tercers.

La qualitat del servei serà la definida reglamentàriament en el Reial Decret 1955/2000, d'1 de desembre i només concordants.

## 2.- PUNT DE SUBMINISTRAMENT I CONDICIONS TÈCNiques

Als efectes d'allò establert en aquest Contracte, s'entén per Punt de Subministrament el punt de connexió o entrega situat a la instal·lació del Client en què s'efectua la mesura del consum de l'energia elèctrica subministrada pel Comercialitzador. La tensió nominal i les potències contractades a les que s'efectua el subministrament són les que figuren a les Condicions Particulars.

Les potències màximes que el Client pot consumir a l'emparament del present Contracte de Subministrament seran establertes conforme a allò disposat a la normativa aplicable a l'efecte.

## 3- EQUIPS DE MESURA

El Client haurà de disposar en el Punt de Subministrament, durant la vigència d'aquest Contracte de Subministrament, d'un equip de mesura i control de l'energia elèctrica subministrada, que compleixi i els requisits tècnics legalment establerts, essent responsable de la seva custòdia, bon ús i del compliment de les altres obligacions establertes per la legislació vigent. El present Equip de Mesura podrà ser propietat del Client o llogat per aquest si així s'ha acordat a les Condicions Particulars. En el supòsit que qualsevol normativa estableixi algun tipus de regulació sobre lloguers d'equips de mesura, la mateixa i les seves futures modificacions seran traslladades de forma íntegra al present Contracte.

El Client de conformitat amb la normativa vigent, haurà de garantir l'accés físic a la seva instal·lació al Comercialitzador, a l'Empresa Distribuïdora, o als empleats o contractistes d'aquests, degudament acreditats, de manera que puguin realitzar els treballs de lectura, comprovació, verificació, precintat o altres que, amb caràcter general, resultin necessaris per una prestació eficaç del servei objecte de present Contracte de Subministrament.

El Client es compromet a no manipular cap dels components de la instal·lació, i en especial l'Equip de Mesura i Control, segons el disposat a la normativa vigent, exonerant en tal cas al comercialitzador de qualsevol contingència que pogués derivar-se de l'incompliment d'aquesta obligació, sense perjudici de les responsabilitats que legalment li fossin exigibles per dita manipulació.

## 4.- PREU

El Client ve obligat al pagament a la Comercialitzadora tant de l'energia elèctrica consumida com de la tarifa d'accés que correspon a la Distribuïdora i la resta de components regulats reglamentàriament, d'acord amb els preus que integren el producte contractat a les Condicions Particulars i que figuren a l'Annex Preus del Contracte de Subministrament.

En el supòsit que l'Equip de Mesura sigui facilitat pel Comercialitzador, i el Client hagi optat per llogar-lo, aquest haurà d'abonar al Comercialitzador el preu corresponent pel citat lloguer.

Seràn, així mateix, a càrrec del Client incrementant per tant el preu aplicable, totes aquelles despeses, costos, tributs i pagaments que resultin legalment exigibles com a conseqüència de la subscripció del Contracte de Subministrament i del Contracte d'Accés.

Qualsevol tipus de promoció, descompte i/o complement sobre el preu ofert al Client per part del Comercialitzador es limitarà a les circumstàncies específiques per les que es va atorgar o al temps específic de durada establert en aquelles sense generar consolidació o dret algun el Client en el manteniment del citat preu.

## 5- FACTURACIÓ I PAGAMENT

El Comercialitzador facturarà amb periodicitat mensual o bimestral la quantitat a abonar pel Client derivada del present Contracte de Subministrament, que engloba tant el concepte d'adquisició d'energia com el d'accés a la Xarxa de Distribució, en funció de la forma i/o temporalitat de les lectures realitzades per la Distribuïdora.

El pagament es realitzarà mitjançant domiciliació bancària al compte designat pel Client a les Condicions Particulars. La data en la qual s'haurà de realitzar el pagament és aquella en la que l'entitat bancària on s'ha realitzat la domiciliació rebí la comunicació amb l'import a abonar pel Client.

En el supòsit que les feines de lectures no siguin realitzades abans de la finalització del període de facturació per causes no imputables al Comercialitzador, el Client faculta expressament al Comercialitzador a facturar una quantitat estimada segons el sistema reglamentàriament aprovat, i això sense perjudici de la posterior regularització, una vegada efectuada per part de la Distribuïdora la lectura preceptiva.

Les factures no abonades a les dates previstes per causes no imputables al Comercialitzador tindran la consideració de deute vençut, podent ésser susceptible d'execució immediata.

Igualment, d'impagament de qualsevol factura acreditarà interessos de demora, a raó de l'interès legal del diner més 1,5 punts percentuals, i sense perjudici d'allò establert a les Condicions Generals Vuitena i Novena del present Contracte.

## 6.- MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ECONÒMIQUES

Els preus reflectits a l'Annex "Preus" podran ser modificats en més o en menys pel Comercialitzador, l'1 de gener i l'1 de juliol, durant el període de vigència del contracte o de les seves prorrogues.

El Comercialitzador notificarà al Client la data concreta de la revisió de preus, a la pròpia factura o mitjançant escrit dirigit al mateix, i amb un mes d'antelació a l'entrada en vigor de la modificació.

No obstant allò anterior, en el cas de que la modificació suposés un augment del preu sobre l'inicialment estipulat, el Client podrà comunicar al Comercialitzador la seva decisió de resoldre el contracte, resolució que es produirà d'acord amb els procediments reglamentàriament establerts en allò referent a canvi de subministrador. Aquesta comunicació haurà de realitzar-se per escrit al Comercialitzador dins del termini dels quinze dies següents a la notificació de la modificació de les condicions econòmiques. Si transcorreguts quinze dies des de la comunicació al Client sense haver rebut resposta per escrit del mateix, manifestant el seu desig de resoldre el Contracte, s'entendrà que el Client accepta les modificacions econòmiques a la data determinada pel Comercialitzador. D'altra banda, quan amb posterioritat a la data d'aquest Contracte, s'aprovin, promulguin, ratifiquin o

modifiquin disposicions legals o reglamentàries d'índole administrativa, mercantil o tributària, o es modifiqui la interpretació judicial o administrativa de les presents disposicions o de les ja existents a la data del Contracte, en virtut de les quals el Comercialitzador patís un augment de cost directament relacionat amb el compliment de les seves obligacions sota aquest Contracte, el Comercialitzador podrà augmentar el preu proporcionalment, prèvia comunicació escrita al Client, de manera que es restableixi l'equilibri de la prestació a la que ve obligat el Comercialitzador.

Qualsevol modificació de els condicions econòmiques del Contracte d'Accés, així com de la resta de components regulats reglamentàriament, seran repercutibles directament al Contracte de Subministrament, i sense que en aquest cas pugui ser objecte de resolució per les parts.

## 7.- DRETS D'ESCOMESA I DIPÒSIT DE GARANTIA

Les despeses que originin els treballs d'extensió, accés, enganxament, reconexió, verificació o altres drets d'escomena necessaris per atendre el nou subministrament o per l'ampliació del ja existent, que corresponguin a l'Empresa Distribuïdora, seran a càrrec del Client.

Per fer efectiu el dipòsit de garantia que pugui ser exigible per l'Empresa Distribuïdora en el moment de subscripció del Contracte d'Accés, a l'emparament d'allò disposat a l'article 79.7 del R.D. 1955/2000, el Comercialitzador estarà facultat per sol·licitar, amb caràcter previ a la subscripció del citat Contracte, la corresponent provisió de fons al Client, per poder realitzar, en nom d'aquest, l'esmentat dipòsit a l'Empresa Distribuïdora.

## 8.- SUSPENSÍO DE SUBMINISTRAMENT

En cas d'impagament per part del Client, i sense perjudici d'allò establert a la Condició General Cinquena, el Comercialitzador podrà tramitar, d'acord amb la normativa vigent, la suspensió del subministrament, si transcorreguts 20 dies naturals des de la presentació al cobrament a l'entitat on el Client tingui domiciliat el pagament de la factura, aquesta no hagués estat satisfeta íntegrament. El Comercialitzador, en aquest cas, donarà a conèixer al Client la data de suspensió amb una antelació mínima de dos mesos.

Tanmateix, el subministrament podrà ser suspès:

a) En casos de força major, tal com estan definits a la Condició General Desena  
b) Per frau; per instal·lacions perilloses que suposin un risc per la seguretat; i per incompliment d'alguna de les obligacions dimanants d'aquest Contracte.

c) En general, en els supòsits previstos a la normativa elèctrica vigent, i de forma especial d'incompliment de les obligacions que aquesta normativa imposi al Client com a usuari del servei. Si el Comercialitzador suspengués el subministrament per impagament, no es produirà la reposició del mateix fins que el Client hagi realitzat tots els pagaments deguts, així com els interessos de demora acreditats i les despeses ocasionades per la suspensió i eventual reposició del subministrament.

Despeses de reconexió: per a la reconexió del subministrament, l'interessat haurà d'abonar una quantitat equivalent al doble als drets de connexió vigents, com a compensació de les despeses de desconexió.

## 9.- RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Són causes de resolució del Contracte, amb independència de les assenyalades a la legislació vigent, les següents:

- L'impagament del preu o d'incompliment de qualsevol obligació dimanant del Contracte.
- La situació d'insolvència o l'admissió a tràmit de la sol·licitud de suspensió de pagaments o, fallida d'alguna de les parts.
- La modificació de les condicions econòmiques per part del Comercialitzador en els termes establerts a la Condició General Sisena.
- L'incompliment per part del Client del compromís de no resoldre el Contracte d'Accés mentre estigui vigent el present Contracte de Subministrament.

## 10.- FORÇA MAJOR

No respondrà el Client i el Comercialitzador de l'incompliment del Contracte de Subministrament en casos de força major, i, en especial, si existeix una impossibilitat per part del Comercialitzador d'adquirir o fer arribar l'energia elèctrica al Client per causes no imputables a ell, o per intervenció directa o indirecta de tercers.

## 11.- DURADA DEL CONTRACTE, ENTRADA EN VIGOR I INICI DEL SUBMINISTRAMENT

El present Contracte de Subministrament es subscriu per un termini de durada d'un any a comptabilitat des de l'inici del subministrament i serà prorrogat automàticament per períodes anuals de no existir comunicació prèvia escrita per qualsevol de les parts amb una antelació mínima d'un mes en la data del venciment.

El Contracte entrarà en vigor en la data de la seva signatura, tot i que la seva efectivitat quedarà condicionada al moment en què es disposi de l'accés a la xarxa de distribució.

## 12.- LEGISLACIÓ O JURISDICCIO

El present Contracte de Subministrament estarà regit i serà interpretat d'acord amb la llei espanyola aplicable i, en particular, amb la Llei 54/97, de 27 de novembre, del Sector Elèctric i la seva normativa de desenvolupament.

En cas que es produeixi qualsevol discrepància o controvèrsia amb motiu de la interpretació, aplicació o execució del present contracte, el Comercialitzador i el Client amb renúncia expressa a un altre fur que pogués correspondre'ls, es sotmeten a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals corresponents al lloc on radica la instal·lació de la qual n'és titular el Client i en la que es presta el subministrament.

## 13.- SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT I VIES DE SOLUCIÓ DE CONFLICTES

Per a qüestions relacionades amb el present contracte, o per a qualsevol incidència o reclamació en relació amb el servei contractat, el Client es pot dirigir a ELÈCTRICA MUNICIPAL DE SANTA COLOMA DE QUERALT, SL, de manera presencial a la Plaça Major, nº 1 de Santa Coloma de Queralt, trucant al número de telèfon gratuït 900102377 o enviant un fax al 977881463, o bé es pot dirigir a l'adreça de correu electrònic mperello@staquera.la.net.org.

En cas d'haver presentat una reclamació, si no es resol en el termini d'un 1 mes, o si resulta, no fos estimada, el Client podrà presentar la seva reclamació davant l'organisme administratiu competent: INFORMEU-VOS al 012 (Telèfon d'Atenció Ciutadana).

En cas que la controvèrsia no se sotmeti a cap entitat de resolució alternativa de litigis en matèria de consum, o que aquesta no resulti competent per a la resolució del conflicte, el Client que sigui persona física podrà sotmetre la controvèrsia al Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme, quan aquestes controvèrsies es refereixin als seus drets específics com usuaris finals. En aquest cas, el procediment aplicable serà aprovat per l'Ordre del Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme, sense que puguin ser objecte d'aquestes controvèrsies que es trobin regulades per normativa diferent de la de protecció específica dels usuaris finals d'energia elèctrica.